

ALGEMENE VOORWAARDEN – MOOI2DEHANDS.NL

(Versie: 14 augustus 2025)

Artikel 1 – Bedrijfsgegevens

Mooi2dehands
Kerkstraat 24
6931 DS Westervoort
KvK-nummer: 71725679
Niet BTW-plichtig
E-mail: info@mooi2dehands.nl
Website: www.mooi2dehands.nl

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten via www.mooi2dehands.nl.
2. Door een bestelling te plaatsen, gaat de klant akkoord met deze voorwaarden.

Artikel 3 – Aanbod

1. De producten die worden aangeboden zijn voornamelijk tweedehands, vintage of handgemaakt uit hergebruikte materialen.
2. Omdat het om gebruikte producten gaat, kunnen er gebruikssporen aanwezig zijn. Dit wordt altijd zo duidelijk mogelijk vermeld en/of gefotografeerd.
3. Kleur- of vormafwijkingen kunnen voorkomen door het hergebruik van materialen en het scherm waarop de klant het product bekijkt.
4. Fouten of vergissingen in het aanbod binden Mooi2dehands niet.

Artikel 4 – Prijzen en Betaling

1. Alle prijzen zijn in euro's en exclusief verzendkosten, tenzij anders vermeld.
2. Betaling dient volledig te zijn voldaan voordat de bestelling wordt verzonden.
3. Betaling kan via de betaalmethoden die op de website worden aangeboden.

Artikel 5 – Levering en Verzending

1. Mooi2dehands verzendt bestellingen binnen 7 werkdagen na ontvangst van de betaling, tenzij anders vermeld.
2. Verzending vindt plaats via de in de webshop aangegeven verzendmethoden.
3. Mooi2dehands is niet aansprakelijk voor vertragingen of schade veroorzaakt door de vervoerder.

Artikel 6 – Herroepingsrecht & Retourneren

1. Conform de wet heeft de klant het recht om binnen 14 dagen na ontvangst van het product de aankoop zonder opgave van reden te herroepen, mits het product in originele staat wordt geretourneerd.
2. **Uitzonderingen:**
 - Tweedehands en unieke producten met duidelijke gebruikssporen of die speciaal op verzoek van de klant zijn aangepast, vallen buiten het herroepingsrecht.
 - Producten die wegens hygiënische redenen niet opnieuw kunnen worden verkocht, komen niet in aanmerking voor retour.
 - Dit wordt altijd duidelijk vermeld bij de productbeschrijving.
3. De kosten voor retourzending zijn voor rekening van de klant, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 7 – Garantie

1. Omdat het om tweedehands en/of handgemaakte producten gaat, geldt er geen wettelijke

fabrieksgarantie.

2. Mooi2dehands garandeert dat het product bij levering overeenkomt met de omschrijving in de webshop.

Artikel 8 – Aansprakelijkheid

Mooi2dehands is niet aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade, tenzij er sprake is van opzet of grove nalatigheid.

Artikel 9 – Overmacht

In geval van overmacht (bijvoorbeeld storingen in vervoer, stakingen, ziekte, brand) heeft Mooi2dehands het recht om de levering op te schorten of de overeenkomst te ontbinden.

Artikel 10 – Klachtenregeling

1. Klachten kunnen binnen 7 dagen na levering schriftelijk worden gemeld via info@mooi2dehands.nl.

2. Mooi2dehands zal de klacht binnen 14 dagen behandelen.

Artikel 11 – Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten en geschillen is het Nederlands recht van toepassing.